

Artykuł: Dobrze zaprojektowana przestrzeń pracy zwiększa efektywność pracowników	Data: 19.07.2024
--	--------------------------------

Dobrze zaprojektowana przestrzeń pracy zwiększa efektywność pracowników

Biuro to miejsce, które może znacząco wpływać na naszą kreatywność i samopoczucie. Raport “Zdrowe Zielone Biura” dostarcza danych potwierdzających tę tezę, wskazując na konkretne elementy projektowania, które mają kluczowe znaczenie dla efektywności i zadowolenia pracowników. Jest to szczególnie istotne w przypadku, gdy firma rezygnuje z home-office i zachęca do stałego powrotu do biur.

Zrównoważone biuro w służbie wydajności

Zróżnicowane potrzeby pracowników obejmują szereg czynników. Raport PLGBC “Zdrowe Zielone Biura” powstały przy współpracy architektów z Horizonte Studio, wskazuje na siedem najbardziej istotnych kwestii: jakość powietrza, komfort termiczny, oświetlenie, akustyka, układ biura, dostęp do natury oraz lokalizacja. Zdaniem autorów opracowania, to właśnie te obszary powinny stać się kluczowe dla inwestorów, projektantów i wreszcie pracodawców wynajmujących



powierzchnie biurowe. Dlaczego? Nieodpowiednio zaprojektowana przestrzeń znacząco zmniejsza efektywność pracy, co w dłuższej perspektywie przekładać się może na spadek wydajności całej firmy. Przykładowo, według przytoczonych w raporcie badań, hałas przekraczający 45 decybeli redukuje produktywność pracowników aż o 66 proc., zaś zaburzenie parametrów składających się na warunki termiczne może skutkować obniżeniem ich produktywności od kilku do kilkunastu procent. Z kolei zbyt wysokie stężenie pyłów zawieszonych w powietrzu przekłada się aż na 10-procentowy spadek efektywności pracowników umysłowych. Mało funkcjonalne i staromodne biura odchodzą jednak w zapomnienie, a wraz z rozwojem idei “work-life balance” pracodawcy starają się dostosowywać przestrzenie tak, by były one, jak najbardziej przyjazne dla użytkowników. - Coraz więcej instytucji, organizacji, firm i międzynarodowych korporacji dostrzega społeczne, środowiskowe i finansowe korzyści zrównoważonego projektowania powierzchni pracy. Takie biura to także wizytówka odpowiedzialnych i innowacyjnych organizacji, niejednokrotnie stanowiąca o przewadze konkurencyjnej w procesie pozyskiwania pracowników czy wyszukiwania talentów na rynku pracy - mówi arch. Bartłomiej Kisielewski, Partner w biurze architektonicznym Horizonte Studio.

Cenimy prywatność

Według raportu “Zdrowe Zielone Biura” pracownicy na ogół są usatysfakcjonowani wyglądem i funkcjonalnością biur, w których pracują, jednak ich punkt widzenia w dużej mierze zależy od charakterystyki danej przestrzeni. I tak, w “pokojach prywatnych” osób zadowolonych lub neutralnie nastawionych do swojego miejsca pracy było aż 97 proc. Porównywalny był odsetek



respondentów umieszczonych w przestrzeniach typu “open space” z przegrodami oraz w pokojach współdzielonych. Najgorzej wypada pod tym względem typowe “open space” pozbawione przegród - tam odsetek osób niezadowolonych wyniósł 20 proc. Warto także zauważyć, że pomimo obecnego trendu aranżowania przestrzeni ułatwiającego silną kooperację, 85 proc. ankietowanych jest zadowolonych lub bardzo zadowolonych z obecności pokoju prywatnego. - Jeśli chodzi o wskazywane przez pracowników uchybienia, to brakuje im przede wszystkim pomieszczeń do pracy indywidualnej, wymagającej skupienia, a także przestrzeni przeznaczonych na spotkania w mniejszych grupach. Poza tym pojawia się potrzeba zwiększenia liczby pokoi do rozmów telefonicznych lub budek telefonicznych, ponieważ zarówno osoby, którym przeszkadzają rozmowy innych, jak i osoby telefonujące zgłaszają takie uwagi. Jest to szczególnie ważne w biurach typu open space i o mieszanym układzie przestrzeni. Nade wszystko w biurach cenimy sobie więc prywatność lub przynajmniej możliwość jej posiadania w określonych momentach pracy - mówi arch. Bartłomiej Kisielewski.

Upodobnienie do natury

Specyfika i wygląd biur powinny nie tylko odzwierciedlać markę firmy, ale także pozytywnie wpływać na samopoczucie pracowników. Jednym z nasuwających się rozwiązań projektowych jest zapewnienie odpowiedniej liczby roślin w biurze, dostępu do naturalnego światła, a co za tym idzie - widoku na naturę. Wyniki ankiety PLGBC zawarte w ww. raporcie wskazują na przykład, że ponad 50 proc. badanych respondentów nie jest zadowolonych z liczby roślin w swoim otoczeniu biurowym. Ma to bezpośredni wpływ na użytkowników, przede wszystkim na ich



produktywność i kreatywność. Wskazuje na to m.in. badanie autorstwa 4Nature System we współpracy z PLGBC i Politechniką Śląską, przeprowadzone na przełomie 2018 i 2019 roku w 10 dużych firmach (np. IKEA Retail, WSP Poland, Keller Williams Poland, czy JLL). Wyniki wykazały, że po 12. tygodniach od wstawienia do biur mobilnych ścianek z roślinami, odsetek pozytywnych ocen tych biur wzrósł z 52 proc. do 77 proc. Lepsza była też subiektywna ocena swojego stanu zdrowia, poziomu odczuwania zmęczenia oraz zdecydowana poprawa koncentracji.

Nowoczesność zamiast monotonii

Dostęp do natury to jednak nie wszystko, ważnym aspektem jest również różnorodność przestrzeni. Raport PLGBC wskazuje, że 31 proc. respondentów uważa swoje biura za zbyt monotonne. Jednak odpowiedzi udzielone przez użytkowników nowych budynków - powstałych po 2007 r. - znacząco różniły się od odpowiedzi osób pracujących w starszych budynkach. Porównując je, można zaobserwować, że w nowych budynkach 61 proc. pracowników uważa, że ma dostęp do różnorodnej przestrzeni pracy. Z kolei przyglądając się zagadnieniu przez pryzmat certyfikacji budynku, można zauważyć, że aż 66 proc. użytkowników budynków zielonych uważa, że ich otoczenie zapewnia różnorodną przestrzeń do pracy - Współczesne biura są projektowane z myślą o różnorodnych potrzebach użytkowników, łącząc funkcjonalność z estetyką i komfortem. Kluczowe aspekty, takie jak dostęp do naturalnego światła, wysokiej jakości wentylacja, komfort akustyczny i termiczny oraz obecność zieleni, znacząco poprawiają samopoczucie i produktywność pracowników. Ponadto nowoczesne biura często oferują elastyczne przestrzenie, które można łatwo





dostosować do zmieniających się wymagań zespołu. Dzięki integracji zaawansowanych technologii oraz zasad zrównoważonego rozwoju, nowoczesne biura stają się więc miejscami, które wspierają zarówno indywidualny rozwój pracowników, jak i osiągnięcie celów biznesowych - mówi arch. Bartłomiej Kisielewski.

